



INFORMAZIONI DI CONTATTO

📍 Via Santa Maria della Pietà,
Sorrento, NA, 80067

☎ 3337399994

✉ mariannacastellano89@gmail.com

RIEPILOGO PROFESSIONALE

Impiegata competente e professionale, ha conseguito diploma al liceo Socio psico pedagogico con numerosi tirocini in educazione assistenza e cura dell'infanzia per poi inserirsi in realtà lavorative tra cui:

- Tirocinio al centro ricreativo estivo "PIANETA BAMBINO" VI edizione dal 1 LUGLIO AL 30 SETTEMBRE 2011
- Tirocinio all'asilo nido Baby Parching "PIANETA BAMBINO" dal 7 GENNAIO AL 30 GIUGNO 2010
- Tirocinio al centro ricreativo estivo "PIANETA BAMBINO" V edizione dal 1 LUGLIO AL 30 SETTEMBRE 2010
- Tirocinio al centro ricreativo estivo "PIANETA BAMBINO" VI edizione dal 1 LUGLIO AL 5 SETTEMBRE 2009
- Prog. Miron: centri polifunzionali per l'infanzia l'adolescenza e la famiglia n.60 ore dal 12/09 al 02/11/11
- Prog. "Lo Spettacolo della formazione per saper, saper fare e saper essere nel sociale" n.20 ore dal 09/12 al 11/12
- Prog. "Formare... la Famiglia" corso di formazione sulle dinamiche genitoriali n.60 ore dal 12/02 al 04/06/2009
- Prog. "Famiglie...insieme" 27-28-29 giugno 2009

Ottima conoscenza delle principali tecniche ed esperienza di lavoro in campo dell'infanzia e dell'educazione ludica, nella ristorazione e ultime in campo turistico.

Marianna Castellano



ESPERIENZE PROFESSIONALI

■ **Impiegata presso un ufficio turistico** Enjoy Travelling S.A.S - SORRENTO, NA

08/2020 - ad oggi

- Prenotazione di soggiorni, voli e trasporti in Italia e all'estero utilizzando [Software] e [Altro].

■ **Cameriera** LA TONNARELLA SNC DI ERCOLANO CR.E GARGIULO G. - SORRENTO, NA

06/2017 - 08/2020

- Conoscenza impeccabile delle voci di menu, suggerimento di pietanze aggiuntive e di abbinamenti in base ai gusti e alle esigenze dei clienti.
- Garanzia di un servizio al tavolo di qualità, prendendo con rapidità gli ordini delle bevande e accomodando altre necessità dei clienti.
- Preparazione e servizio ai tavoli, gestione delle comande e della sala, pulizia dei locali di servizio.
- Fidelizzazione dei clienti attraverso un servizio d'eccellenza e indubbe capacità comunicative e interpersonali.

■ **Barista** ANTICA GELATERIA BLANCO G.B SORRENTO S.A.S - SORRENTO, NA

03/2017 - 06/2017

■ **Cameriere principale** SWEET DREAMS SAS DI CHRISTIAN ESPOSITO - SORRENTO, NAPOLI

05/2015 - 12/2016

■ **COMIS DI SALA** ACQU'E SALE DI ESPOSITO ANTONINO - SORRENTO, NA

02/2015 - 05/2015

■ **CAMERIERA BANCONISTA** BAR VENERUSO DI CAMILLO VENERUSO - SORRENTO, NA

01/2014 - 08/2014

■ **CAMERIERA BARISTA COMIS DI SALA** SWEET DREAMS SAS DI CHRISTIAN ESPOSITO - SORRENTO, NA

06/2012 - 12/2013



ISTRUZIONE

■ **DIPLOMA LICEO SOCIO PSICO PEDAGOGICO : PEDAGOGIA ,PSICOLOGIA ,SOCILOGIA E METODOLOGIA**

LICEO STATALE PUBLIO VIRGILIO MARONE - META DI SORRENTO

Grande motivazione nel portare a termine i compiti assegnati entro i tempi stabiliti e secondo i requisiti prefissati, si dimostra versatile nel problem solving e incline al lavoro di squadra. In cerca di una nuova posizione dove ampliare conoscenze e competenze professionali.

CAPACITÀ

Ottime capacità di lavorare in gruppo condividendo spazi e regole comuni al fine di perseguire un risultato ultimo proficuo. Abilità nella gestione dei rapporti con clienti e fornitori acquisito nell'ambito delle diverse attività professionali svolte negli anni.

Capacità di prendere decisioni rapidamente effettuando scelte tempestive ed affrontando rischi inerenti al problema in esame.

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio CV ex art. 13 del decreto legislativo 196/2003 e art. 13 del regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei singoli cittadini in merito al trattamento dei dati personali

Roberto Costella